

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ e-ΕΦΚΑ

Α) Η εξυπηρέτηση των δικηγόρων, ασφαλισμένων του τ. ΕΤΑΑ, θα γίνεται καταρχάς μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για μη μισθωτούς. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e- ΕΦΚΑ στην ιστοσελίδα

<https://www.efka.gov.gr/el/elektronikes-yperesies-gia-eleytheroys-epaggelmaties-aytoapascholoymenous-kai-agrotes>

όπου η είσοδος σε αυτή πραγματοποιείται με χρήση κωδικών TAXISNET και καταχώριση του ΑΜΚΑ, αφορούν :

Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού, Ηλεκτρονική υπηρεσία Μάθε πού Ανήκεις, Έλεγχος ασφαλιστικής ικανότητας μη Μισθωτών, Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022, Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας, Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους, Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας, Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης, Εισφορές Μη Μισθωτών, Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης, Εισφορές Εργατών Γης, Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας, Βεβαίωση Απογραφής, Ασφαλιστική Ικανότητα, Ατομικά Στοιχεία, Επιστροφή ποσών σε κληρονόμους, Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021, Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση, Υπηρεσία αποδοχής συμβάσεων παρ. 9 άρθρου 39 Ν. 4387/2016 (ΔΠΥ), Ρύθμιση οφειλών προς ΕΦΚΑ για ελεύθερους επαγγελματίες, αυτοαπασχολούμενους και αγρότες Ν.4611/2019, Αίτηση για Αμφισβήτηση οφειλής Ν.4554/2018, Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.), Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Β) Περαιτέρω, και εφόσον δεν είναι εφικτή η ολοκλήρωση των αιτημάτων σας ηλεκτρονικά, τότε η εξυπηρέτησή σας θα γίνεται από τις Α', Β' και Γ' τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ (Αγ. Μηνά, Ν. Αλικαρνασσού και Εσταυρωμένου αντίστοιχα) όπου υπάγεται η έδρα σας (διεύθυνση γραφείου) και ειδικότερα :

Το Τμήμα Ασφάλισης και Εισφορών κάθε Τοπικής Διεύθυνσης είναι αρμόδιο για τον χειρισμό αιτημάτων υπαγωγής ή μη στην ασφάλιση και έκδοση σχετικών Αποφάσεων, για τη χορήγηση βεβαίωσης ασφάλισης/ασφαλιστικής ενημερότητας, βεβαίωσης για διαγωνισμούς/ΑΣΕΠ/προκηρύξεις, για τον προσδιορισμό χρόνου ασφάλισης και την έκδοση Αποφάσεων αναφορικά με την αναγνώριση χρόνου ασφάλισης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καλύτερη εξυπηρέτησή μας είναι να απευθυνόμαστε στο συγκεκριμένο τμήμα τουλάχιστον 10-15 ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία χορήγησης της σχετικής βεβαίωσης, ιδιαίτερα όσοι συνάδελφοι είναι ασφαλισμένοι προ του 2017, καθόσον η ενημέρωση και η διασταύρωση των στοιχείων γίνεται με το αντίστοιχο τμήμα της Αθήνας.

Το Τμήμα Μητρώου κάθε Τοπικής Διεύθυνσης είναι αρμόδιο για τη χορήγηση-παράταση της ασφαλιστικής ικανότητας των ασφαλισμένων άμεσων και έμμεσων μελών, την έκδοση σχετικών βεβαιώσεων, τη χορήγηση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας και για τη χορήγηση των κοινοτικών εντύπων.

Το Τμήμα Παροχών κάθε Τοπικής Διεύθυνσης είναι αρμόδιο για κάθε είδους παροχές (χορήγηση επιδόματος μητρότητας ή εξόδων κηδείας, επιδόματος ασθενείας και λοιπών παροχών).

Η επικοινωνία θα γίνεται στα εξής email :

Α΄ Τοπική διεύθυνση ΕΦΚΑ (Αγ. Μηνά) Αγίου Μηνά 11, ΤΚ 71 201 ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
Πρωτόκολλο	td.airaklio@efka.gov.gr
Τμήμα ασφάλισης και εισφορών	tm.asf.td.airaklio@efka.gov.gr
Τμήμα μητρώου	tm.mitr.td.airaklio@efka.gov.gr
Τμήμα παροχών	tm.par.td.airaklio@efka.gov.gr
Β΄ Τοπική διεύθυνση ΕΦΚΑ (Ν. Αλικαρνασσού) Σταδίου 35Γ τ.κ. 71601 Νέα Αλικαρνασσός	
Πρωτόκολλο	td.biraklio@efka.gov.gr
Τμήμα ασφάλισης και εισφορών	tm.asf.td.biraklio@efka.gov.gr
Τμήμα μητρώου	tm.mitr.td.biraklio@efka.gov.gr
Τμήμα παροχών	tm.par.td.biraklio@efka.gov.gr

Γ΄ Τοπική διεύθυνση ΕΦΚΑ (Εσταυρωμένου) 3^ο χλμ Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών τ.κ. 71500 Ηράκλειο Κρήτης	
Πρωτόκολλο	td.ciraklio@efka.gov.gr
Τμήμα ασφάλισης και εισφορών	tm.asf.td.ciraklio@efka.gov.gr
Τμήμα μητρώου	tm.mitr.td.ciraklio@efka.gov.gr
Τμήμα παροχών	tm.par.td.ciraklio@efka.gov.gr

Γ) Εάν διαπιστώσετε ότι οι οφειλές σας έχουν βεβαιωθεί στο ΚΕΑΟ από το μητρώο σας στον ΕΦΚΑ, μπορείτε να εξυπηρετηθείτε και ηλεκτρονικά, <https://www.efka.gov.gr/el/elektronikes-yperesies/elektronikes-yperesies-keao> (με κωδικούς TAXISNET), ώστε να προχωρήσετε σε εξόφληση οφειλής ή να ρυθμίσετε αυτήν.

ΠΡΟΣΟΧΗ: όταν η οφειλή βεβαιωθεί στο ΚΕΑΟ, δεν πληρώνετε αυτήν την οφειλή με κωδικούς ΕΦΚΑ, αλλά με νέους κωδικούς που θα σας χορηγηθούν από το ΚΕΑΟ.

Εάν έχετε υπαχθεί σε ρύθμιση ή επιθυμείτε να ρυθμίσετε οφειλές από εισφορές, οι οποίες έχουν βεβαιωθεί στο ΚΕΑΟ, θα πρέπει να απευθυνθείτε στο Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) (στο 3^ο χλμ ΕΟ Ηρακλείου - Μοιρών, στον Εσταυρωμένο) καταρχάς με την υποβολή αιτήματος στην ιστοσελίδα <https://www.efka.gov.gr/el/e-ephka-elektroniko-aitema-exypereteses-kleisimoranteboy>, και εφόσον δεν καταστεί εφικτή η ολοκλήρωση του αιτήματος, τότε διαζώσης.

Δ) Για τον Τομέα Νομικών και τον πρ. Τομέα Υγείας Δικηγόρων Επαρχιών:

Τα τηλέφωνα επικοινωνίας είναι:

Για τον Τομέα Νομικών

- Πρωϊμάκη Ελένη-Προϊσταμένη Τμήματος Ασφαλιστικού Βίου Κλάδων Υγείας και Σύνταξης Τομέα Νομικών, τηλ.: 2132169349

Για το τμήμα του π. Τ.Υ.Δ.Ε.

- Αντωνοπούλου Αλεξάνδρα – Προϊσταμένη Τμήματος πρώην Τομέα Υγείας
Δικηγόρων Επαρχιών, τηλ. 2108809535

Διεύθυνση email και για τους δύο τομείς:

tm.asf.syntnom@efka.gov.gr